



PARTAGE /// SAINT-LOUIS

La démarche qualité en radiothérapie Une expérience collective réussie

L'actualité de ces dernières années a imposé aux services de radiothérapie l'obligation de mettre en œuvre une démarche d'assurance qualité / sécurité.

En novembre 2010, une inspection de l'ASN (Autorité de Sécurité Nucléaire) fait le constat des difficultés d'intégrer le système qualité au quotidien : la démarche qualité est enlisée et le service répond difficilement à certaines obligations. De fait, il est urgent d'agir. La direction soutient cette démarche par l'accompagnement d'une société extérieure experte en assurance qualité.

Méthodologie de travail :

- Pilotage du projet : le chef de service et le cadre de proximité.
- Leur mission : impulser et impliquer l'ensemble des acteurs du service.
- Cinq groupes de travail pluri professionnels (médecins, cadres, secrétaires, manipulateurs radio, aides soignants, physiciens)
- Un point mensuel de l'avancée de chacun des axes de travail, de leurs



difficultés, de leurs réussites avec le personnel du service.

La réussite repose sur la motivation des acteurs de terrain, leur implication et leur volonté d'améliorer leurs pratiques professionnelles. Une dynamique se crée petit à petit dans l'équipe, le dialogue s'engage et les changements s'opèrent.

Aujourd'hui, on peut mesurer le travail réalisé depuis 2011. L'inspection annuelle de l'ASN de novembre dernier révèle une avancée énorme dans la démarche qualité mais rappelle au service la nécessité de poursuivre la dynamique installée. Effectivement, depuis de nombreux mois, un formidable travail est lancé, porté par les

équipes, nécessitant du temps et de l'implication de chacun. Conscient de la difficulté et du maintien de cette dynamique, l'encadrement poursuit au quotidien son investissement dans la démarche.

Même s'il est difficile de mobiliser chaque membre de l'équipe, c'est un challenge collectif que le service relève. La démarche de certification 2012 cible la radiothérapie comme une Pratique Exigible Prioritaire, et constitue une étape supplémentaire dans notre démarche pour confirmer l'adhésion des équipes et la continuité du travail engagé depuis 2011.

Nadia Chabani, Emmanuelle Grandidier, Isabelle Marsiette-Tidas



PARTENARIAT /// SAINT-LOUIS

Des concerts de nuit au chevet des patients



Depuis 3 ans, l'association « Tournesol, artistes à l'hôpital », la coordination de nuit et la médiathèque de Saint-Louis proposent aux patients hospitalisés des concerts de nuit au chevet. Le jour du concert la médiathécaire avec l'aide du personnel soignant passe dans les services de soins pour informer et inscrire les patients qui souhaitent accueillir les artistes dans leur chambre.

A l'initiative de ce projet, Tournesol forme et accompagne ses artistes, ouverts à l'échange auprès des patients et tous d'une grande qualité artistique.

Musiques classiques et du monde, chansons, danse et même théâtre accompagnent ainsi l'entrée dans la nuit. Les concerts d'une vingtaine de minutes par chambre ont lieu entre 18h30 et 22h30 ou 23h. Les personnels de nuit ont droit aussi à une pause musicale toujours appréciée.

En 2011 : 7 concerts de nuit ont été donnés ; le coût artistique a été assuré grâce au soutien du centre inter-médiathèque de l'AP-HP et de France Lymphome Espoir.

Les réactions des patients et des soignants nous confortent dans la pertinence de cette nouvelle forme d'intervention qui correspond à un moment propice pour aller à la rencontre des patients. **Fabienne Salembien**